
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
51870—
2014

УСЛУГИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ УБОРКИ

— КЛИНИНГОВЫЕ УСЛУГИ

Общие технические условия

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2014

Приложение А
(справочное)
Методика контроля качества
профессиональной уборки – клининговых услуг

А.1 Общие положения

Настоящая методика устанавливает порядок определения уровня качества ежедневной (основной) и генеральной уборки для объектов в целом и отдельных помещений в соответствии их функциональным назначениям, номенклатуру и методы контроля и оценки показателей качества услуг.

Положения настоящей методики распространяются на клининговые услуги, предоставляемые организациями различных организационно-правовых форм и индивидуальными предпринимателями.

Настоящая методика обеспечивает возможность:

- определять показатели уровней качества при оказании услуг профессиональной уборки;
- задавать конкретные уровни качества для потребителей услуг;
- услуг контролировать достигнутый уровень качества и его соответствие заданному уровню исполнителю (поставщику) услуг;
- осуществлять ежедневный и инспекционный контроль качества услуг уборки персоналу исполнителя (поставщика) услуг;
- осуществлять контроль качества оказываемых услуг уборки исполнителю (поставщику) услуг совместно с потребителем услуг.

А.2 Применяемые определения и сокращения

Загрязнения, свободно лежащие на поверхности – загрязнения, которые легко удалить или поднять (гравий, земля, песок, пыль, сор, очес, бумажки, листья, окурки, пепел, пух, волосы, паутина, насекомые, крошки и т. п.).

Загрязнения, сцепленные с поверхностью – влажные или засохшие загрязнения на поверхностях (разлитые и высохшие жидкости и растворы, масла, жиры, полимеры, соли и т. п.).

Доступная зона уборки (ДЗ) – поверхность любого размера, к которой имеется свободный доступ.

Труднодоступная зона уборки (ТДЗ) – поверхности, для уборки которых, требуется перемещение мебели или оборудования; помещения с большим количеством мебели; места, в которых, независимо от технологии, уборщикам приходится приседать и наклоняться более чем на 90°; поверхности, расположенные на высоте более 200 см, карнизы, потолки.

Контрольный участок (КУ) – участок поверхности ДЗ или ТДЗ, в границах которого производится контроль качества.

Уровень качества – показатель качества услуги, установленный для контрольных участков помещений, подлежащих уборке.

А.3 Организация контроля качества услуг

А.3.1 Контроль качества оказываемых услуг осуществляют визуальным (органолептическим) методом без использования вспомогательных средств. При необходимости определения характера загрязнения (является ли оно не удаленным в ходе процесса уборки или образовалось в результате дефекта поверхности, неправильной эксплуатации или плохого технического состояния здания) допускается применение салфеток и метода осязания.

А.3.2 Контроль качества оказываемых услуг уборки проводят:

- персонал, оказывающий услуги, для самооценки своей работы после ее завершения;
- персонал с руководством исполнителя (поставщика) услуг совместно или отдельно от представителей потребителя;
- представитель потребителя услуг совместно с компетентным представителем исполнителя (поставщика) услуги.

А.3.3 Контроль осуществляют после проведения ежедневной (основной) и/или генеральной уборки во внутренних помещениях и местах общественного пользования, за исключением прилегающих территорий.

А.3.4 Оценку качества уборки осуществляют непосредственно после завершения уборки, но не позднее чем через 30 мин после ее окончания при условии, что помещения не эксплуатировались.

А.3.5 Качество уборки оценивают по отсутствию или наличию загрязнений, свободно лежащих на поверхности (1-я группа загрязнений) и загрязнений, сцепленных с поверхностью (2-я группа загрязнений) отдельно в доступных зонах уборки (ДЗ) и труднодоступных зонах уборки (ТДЗ).

А.3.6 Шесть уровней качества – от нулевого до пятого устанавливают в порядке возрастания уровня. Уровень качества услуг согласовывают с потребителем.

Примечание – Исполнитель (поставщик) услуг при проведении самоконтроля в случае достижения более низкого уровня качества должен повторить уборку и обеспечить необходимое качество.

Оценку проводят по наличию скоплений загрязнений 1-й и 2-й групп, допустимых для соответствующего уровня качества (см. таблица А.1) в пределах КУ – на площади размером 0,25 м² (0,5 м × 0,5 м, или листа бумаги форматом А2 – ½ «ватманского листа» или 4 писчих листа (А4), на длинных

узких поверхностях – соответствующей длины в зависимости от ширины поверхности). Для загрязнений 1-й группы считают количество загрязнений, для загрязнений 2-й группы – процентное соотношение загрязнений к осматриваемой площади.

А.3.7 В зависимости от площади объекта проводят либо сплошной¹⁾, либо выборочный контроль. Количество и объем выбранных для проведения внешнего контроля КУ согласовывают с руководством исполнителя (поставщика) услуги или представителем потребителя услуги.

Выбор КУ осуществляют в соответствии с площадью убираемых помещений:

- до 15 м² включительно;
- от 15 до 35 м² включительно;
- от 35 до 60 м² включительно;
- от 60 до 100 м² включительно.

Помещения площадью более 100 м² делят на несколько КУ одинаковой площади таким образом чтобы число участков было минимальным. Допускается деление помещений любой площади на несколько КУ, каждый из которых составляет естественное целое. Например, каждую кабинку санузла можно принимать за один КУ.

А.4 Показатели качества услуг

А.4.1 Показатели качества профессиональной уборки устанавливают для двух групп загрязнений:

- 1-я группа – загрязнения, свободно лежащие на поверхности;
- 2-я группа – загрязнения, сцепленные с поверхностью.

А.4.2 Контроль качества уборки проводят для четырех групп объектов: мебели и оборудования; стен; полов; потолков.

А.4.3 Оценку качества услуг проводят в двух зонах уборки – доступной и труднодоступной.

А.4.4 Для каждой зоны уборки в соответствии с выбранными контрольными участками устанавливают показатели качества, приведенные в таблице А.1.

Т а б л и ц а А . 1 — Показатели качества профессиональной уборки

Уровень качества	Зоны уборки	Число загрязнений 1-й группы, шт.				Объем загрязнений 2-й группы, %	
		Контрольные участки (КУ) на площадях убираемых помещений					
		≤ 15 м ²	> 15 и ≤ 35 м ²	> 35 и ≤ 60 м ²	> 60 и ≤ 100 м ²		от 0 до 100 м ²
0	ДЗ	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1	> уровня 1	
	ТДЗ						
1	ДЗ	3	4	4	5	10%	
	ТДЗ	-	-	-	-	20%	
2	ДЗ	2	2	2	3	5%	
	ТДЗ	2	3	3	4	10%	
3	ДЗ	1	2	2	3	2%	
	ТДЗ	2	2	3	4	5%	
4	ДЗ	1	1	1	2	1%	
	ТДЗ	1	2	2	3	2%	
5	ДЗ	0	0	0	1	0%	
	ТДЗ	0	1	2	3	0%	

П р и м е ч а н и е — Знак «-» означает, что число загрязнений для данного уровня качества ТДЗ не лимитируется

А.4.5 Оценку качества услуг проводят для всего помещения. КУ принимают или отклоняют по соответствию или не соответствию достигнутого уровня с заданным уровнем качества. Для каждого КУ (помещения) устанавливают не более восьми показателей по одному на каждую группу загрязнений для четырех групп объектов.

А.5 Порядок проведения контроля

А.5.1 При проведении выборочного контроля заранее определяют и согласовывают с потребителем услуг количество и перечень КУ.

А.5.2 Выборочный контроль проводят не реже одного раза в квартал.

А.5.3 Контроль качества уборки осуществляют по маршруту движения персонала в соответствии с технологической картой. Осмотр начинают с пола, затем осматривают мебель и оборудование в направлении снизу вверх, далее стены и потолок.

¹⁾ Сплошной контроль качества на конкретном участке работы осуществляется также персоналом, оказывающим услуги профессиональной уборке. Такой вид контроля является самоконтролем и не подлежит оформлению в виде отчета.

А.5.4 Во время контрольного осмотра не применяют дополнительное оборудование: фонарь, щуп, салфетки и т. п. Подлежащие контролю поверхности осматривают фронтально и под разными углами. В спорных случаях допускается использование зеркала на телескопической ручке и УФ-лампы при контроле чистоты в санузлах, а также применение салфеток.

При осмотре высоко расположенных поверхностей допускается использование лестниц, при осмотре мебели и оборудования – выдвигать стулья и выкатные тумбы, наклоняться, поднимать небольшие предметы.

А.5.5 При оценке загрязнений 1-й группы считают и фиксируют число скоплений загрязнений разных типов в доступных и труднодоступных зонах уборки разных групп объектов.

А.5.6 При оценке загрязнений 2-й группы определяют и фиксируют примерную процентную долю загрязненной поверхности данной группы объектов.

А.5.7 Уровень качества по данному КУ считают достигнутым, если полученные контрольные значения для загрязнений 1-й и 2-й группы равны или меньше соответствующих нормативов, указанных в таблице 1.

А.5.8 Оценка качества проводится для всего помещения, КУ принимают или отклоняют по результатам сравнения достигнутых уровней качества с требуемыми (заданными) уровнями для всех групп объектов и выполнены все дополнительные требования, если таковые имеются.

А.6 Регистрация результатов контроля качества

А.6.1 Результаты контроля качества услуг уборки по каждому КУ заносят в Лист оценки качества уборки КУ (форма 1).

А.6.2 Результаты контроля качества по отдельному помещению (объекту в целом) оформляют в Листе контроля качества уборки помещения/объекта (форма 2). Лист контроля качества уборки помещения/объекта оформляется в двух экземплярах и подписывается лицами, осуществлявшими контроль.

Форма 1

Лист оценки качества уборки КУ

Дата:						
Адрес:						
Здание/этаж			№ или наименование помещения			
Заданный для КУ уровень качества 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/>						
Размер КУ 0 – 15 м ² <input type="checkbox"/> 15 – 35 м ² <input type="checkbox"/> 35 – 60 м ² <input type="checkbox"/> 60 – 100 м ² <input type="checkbox"/>						
Группа объектов	Число загрязнений 1-й группы, шт.			Объем загрязнений 2-й группы, %		
	ДЗ	ТДЗ	Соответствие уровню качества (да/нет)	ДЗ	ТДЗ	Соответствие уровню качества (да/нет)
Пол						
Мебель и оборудование						
Стены						
Потолок						
Примечания						

Соответствие КУ заданному уровню качества: _____

Соответствует
Не соответствует

Заказчик (Ф. И. О. /подпись): _____

Исполнитель (Ф. И. О. /подпись): _____

Лист контроля качества уборки помещения/объекта.

Дата:
Адрес:
№ или наименования КУ

Контрольные участки	Уровни качества					
	0	1	2	3	4	5
Общее количество оцененных КУ (по группам помещений различного уровня качества)						
Количество КУ, соответствующих заданному уровню качества						
Количество КУ, не соответствующих заданному уровню качества						

Уровень качества уборки оцениваемого помещения: _____

Приемлемый
 Не приемлемый

Заказчик (Ф. И. О. /подпись): _____

Исполнитель (Ф. И. О. /подпись): _____

Приложение Б
(справочное)

Примерный перечень услуг профессиональной уборки – клининговых услуг
Уборка помещений¹⁾

Б.1 Ежедневная (основная) уборка включает в себя:

- удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора;
- удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин;
- удаление мусора из мусорных корзин, замена пакетов для сбора мусора, очистка и дезинфекция мусорных корзин (при необходимости);
- удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров);
- удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов;
- транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;
- транспортировку отходов к местам сортировки;
- сортировку отходов, прессование или компактирование отходов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- очистку плинтусов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
- сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;
- влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием полумоечных машин;
- мокрую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
- уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
- интенсивную механизированную уборку лестничных маршей и площадок;
- дезинфекцию полов с твердыми покрытиями;
- очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов с использованием ручного инвентаря;
- механизированную очистку ступеней эскалаторов и полотна траволаторов;
- очистку перил, ограждений, барьеров;
- сухую уборку коврового покрытия пола с использованием пылесосов;
- удаление пятен и спонтанных загрязнений с коврового покрытия;
- сухую уборку текстильной обивки мебели;
- сухую уборку текстильной обивки мебели с использованием пылесосов
- удаление пятен с текстильной обивки мебели;
- удаление пыли со всех горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте не более 2 м (без применения специальных приспособлений);
- удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до 2 м от пола;
- очистку подоконников;
- очистку полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов;
- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов в одну стопку;
- очистку письменных столов, включая выкатные тумбочки, с перемещением документов и возвращением их на место;
- очистку наружных поверхностей шкафов;
- очистку наружных поверхностей шкафов, внутренних частей дверок и полок без перемещения книг и документов (только свободных пространств полок);
- очистку наружных и внутренних поверхностей шкафов с перемещением содержимого;
- обеспыливание книг и папок с документацией;
- расстановку передвижной мебели (стулья, кресла);

¹⁾ Помещения, предназначенные для хранения денежных средств и материальных ценностей, а также помещения, определенные заказчиком, убираются в присутствии представителей заказчика, инженерного персонала или охраны. Помещения инженерно-технического назначения убираются сотрудниками инженерных служб. Уборка инженерно-технических помещений или отдельных поверхностей и оборудования осуществляется персоналом исполнителя клининговых услуг при минимальных рисках получения травм или других опасностей, связанных с потерей трудоспособности и нанесения вреда здоровью персонала.

- очистку кожаной мебели с использованием специальных химических средств;
 - деликатную очистку сувениров, декоративных, ценных предметов (в присутствии представителя заказчика);
 - удаление окурков и очистка настольных и настенных пепельниц;
 - очистку напольных пепельниц;
 - заполнение пепельниц водой/кварцевым песком;
 - очистку корпусов оргтехники;
 - очистку корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации);
 - очистку и полировку изделий из нержавеющей стали, цветных и драгоценных металлов с использованием специальных химических средств;
 - очистку остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, за исключением окон) с использованием ручного инвентаря;
 - удаление пятен с остекления интерьера (зеркала, перегородки, остекление перил, дверцы шкафов, внутренние поверхности окон);
 - очистку стен на высоту не более 2 м (без применения специальных приспособлений);
 - очистку стен на всю высоту с использованием ручного инвентаря;
 - очистку оконных жалюзи с использованием ручного инвентаря;
 - очистку светильников, люстр, бра на высоте менее 3 м от пола;
 - очистку светильников, люстр на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;
 - очистку опускаемых потолочных светильников, люстр;
 - уборку кабин лифтов;
 - очистку и нанесение защитных покрытий на стенки и двери лифтов, двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали;
 - очистку и нанесение защитных покрытий на двери в лифтовые шахты и порталы из нержавеющей стали;
 - очистку и дезинфекцию мусоропроводов;
 - очистку и дезинфекцию мусорокамер;
 - комплексную уборку лифтовых кабин (очистка пола, дверей, зеркал, стен, потолка);
 - комплексную уборку входных групп (очистка пола, дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
 - информирование заказчика об обнаруженных в ходе уборки неисправностях мебели, инженерных систем;
 - выполнение поручений заказчика, уборка помещений до и после мероприятий.
- Б.2 Поддерживающая уборка включает в себя:
- удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов;
 - транспортировку отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры;
 - транспортировку отходов к местам сортировки;
 - поддержание чистоты твердых напольных покрытий в общих зонах:
 - сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
 - сухую уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
 - сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием пылесосов;
 - сухую уборку пола с твердыми покрытиями с использованием подметальной техники;
 - влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием ручного инвентаря;
 - влажную уборку пола с покрытиями из древесных материалов (массивная доска, паркет, паркетная доска, ламинат и т. п.);
 - влажную уборку пола с твердыми покрытиями с использованием полумоечных машин;
 - удаление спонтанных загрязнений со стен и дверей на высоте до двух метров от пола;
 - удаление спонтанных загрязнений с деталей интерьера;
 - удаление спонтанных загрязнений с остекления интерьера;
 - поддержание чистоты лестничных маршей и площадок:
 - уборку лестничных маршей и площадок с использованием ручного инвентаря;
 - поддержание чистоты коврового покрытия с использованием пылесосов;
 - поддержание чистоты сантехники в санузлах:
 - периодическую очистку и дезинфекцию сидений унитазов в санузлах;
 - периодическую очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.);
 - удаление спонтанных загрязнений со стен, дверей, перегородок;
 - удаление воды со столешниц, раковин, пола;
 - очистку унитазов и писсуаров при необходимости;

- дезодорацию воздуха;
- пополнение дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое или кусковое мыло, дезодоранты);
- поддержание чистоты лифтовых кабин (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, зеркал, стен, потолка);
- поддержание чистоты входных групп (периодическая очистка пола, удаление пятен с дверей, остекления, зеркал, стен, вынос мусора из урн);
- периодическую замену систем защиты от грязи;
- поддержание чистоты грязезащитных ковров/матов с использованием пылеводососов;
- периодический вынос мусора из урн и пепельниц;
- своевременное заполнение пепельниц водой/кварцевым песком;
- проветривание помещений;
- периодическая очистка перил и ограждений;
- периодическая очистка и полировка изделий из нержавеющей стали/цветных металлов;
- поддержание чистоты мусоросборных площадок.

Б.3 Уборка санузлов включает в себя:

- очистку сантехнических устройств (унитазы, писсуары, биде, раковины, ванны душевые кабины) с использованием специальных химических средств;
- очистку и дезинфекцию сидений унитазов с использованием специальных химических средств;
- очистку пола с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на высоте менее 1 м от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку стен, перегородок и дверок кабинок на всю высоту с использованием специальных химических средств;
- очистку стен туалетных комнат на высоту до 2 м от пола;
- очистку стен туалетных комнат на всю высоту;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола;
- очистку раковин изнутри и снаружи;
- очистку раковин, столешниц, защитных экранов;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку и полировку металлических смесителей, сифонов (хромированных, из нержавеющей стали и т. п.) с использованием специальных химических средств;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек;
- очистку светильников на высоте менее 3 м от пола;
- очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;
- заполнение канализационных трапов;
- очистку канализационных трапов;
- сбор мусора из урн, очистку, дезинфекцию и замену полиэтиленовых пакетов;
- дезодорацию воздуха;
- комплектацию дозаторов и диспенсеров расходными материалами (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло дезодоранты).

Сервисное обеспечение, дополнительные услуги:

- оборудование санузлов дозаторами жидкого мыла;
- оборудование санузлов диспенсерами одноразовых бумажных полотенец;
- оборудование санузлов держателями или диспенсерами туалетной бумаги;
- оборудование санузлов держателями туалетной бумаги;
- оборудование санузлов диспенсерами для одноразовых бумажных покрытий на унитазах;
- оборудование санузлов диспенсерами держателями для гигиенических пакетов;
- оборудование санузлов автоматическими освежителями воздуха.

Б.4 Уход за ковровыми покрытиями и текстильными материалами включает в себя:

- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом шампунирования;
- экстракционную чистку коврового покрытия (ковра или ковров);
- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) комбинированным методом;
- чистку коврового покрытия (ковра или ковров) методом сухой пены;
- боннетную чистку коврового покрытия;
- порошковую чистку коврового покрытия;
- выведение пятен с ковровых покрытий;
- обработку ковровых покрытий антистатиками;
- нанесение грязеотталкивающих средств на ковровые покрытия;

- экстракционную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- пенную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- сухую чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием пылесосов;
- ручную влажную чистку текстильной обивки мягкой мебели с использованием химических средств для чистки текстильных материалов;
- боннетную чистку текстильной обивки мягкой мебели;
- выведение пятен с текстильной обивки мебели;
- обработку текстильной обивки мягкой мебели антистатиками;
- нанесение грязеотталкивающих средств на текстильную обивку мягкой мебели;
- чистку кожаной мебели;
- сухую чистку текстильной обивки стен с использованием пылесосов и специального инвентаря;
- выведение пятен с текстильной обивки стен;
- химическую чистку текстильных жалюзи без демонтажа;
- аквачистку текстильных жалюзи без демонтажа;
- аквачистку текстильных жалюзи с демонтажем;
- химическую чистку штор, гардин, драпировок без демонтажа.

Б.5 Уход за твердыми напольными покрытиями (природный и искусственный камень, керамика, линолеум, ПВХ-покрытия, резина) включают в себя:

- глубокую чистку напольных покрытий;
- глубокую чистку лестничных ступеней и площадок;
- нанесение защитного полимерного покрытия на пол из природного камня (мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.);
- нанесение защитного полимерного покрытия на пол из природного камня (мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.) с последующей полировкой полимерного покрытия;
- нанесение восковой мастики на пол из природного камня (мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.) с последующей полировкой;
- кристаллизацию пола из природного камня (мрамор, известняк, травертин, каменная мозаика);
- импрегнирование пола из природного камня мрамор, известняк, травертин, сланец, каменная мозаика, гранит, лабрадорит и т. п.) гидрофобизирующими составами;
- удаление старых слоев полимерных покрытий/восковых мастик;
- шлифовку и полировку пола из природного камня (мрамор, известняк, травертин, сланец, гранит, лабрадорит и т. п.);
- шлифовку и полировку ступеней лестниц;
- полировку пола природного камня алмазными падами;
- очистку колонн из природного камня;
- нанесение противоскользящего покрытия на полы из природного камня;
- нанесение защитного полимерного покрытия на пол из искусственного камня (агломерированный мрамор, агломерат, терраццо, брекчиевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.);
- нанесение защитного полимерного покрытия на пол из искусственного камня (агломерированный мрамор, агломерат, терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.) с последующей полировкой полимерного покрытия;
- нанесение восковой мастики на пол из искусственного камня (агломерат, терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.) с последующей полировкой;
- кристаллизацию пола из искусственного камня (терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.);
- шлифовку и полировку пола из искусственного камня (агломерированный мрамор, агломерат, терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.);
- полировку пола из искусственного камня (агломерированный мрамор, агломерат, терраццо, бечевая плитка, бетонная плитка, мозаичная плитка и т. п.) алмазными падами;
- глубокую чистку пола из керамической плитки (глазурованной плитки, метлахской плитки, кotto, керамического гранита);
- воцение плитки кotto;
- импрегнирование плитки кotto гидрофобизирующими составами;
- импрегнирование керамогранита гидрофобизирующими составами;
- обеспыливание бетонного (цементного) пола;
- флюатирование бетонного (цементного) пола;
- нанесение защитного полимерного покрытия на бетонный (цементный, магнезиальный) пол;
- шлифовку бетонных покрытий пола;
- нанесение защитного полимерного покрытия на наливные полы;
- нанесение защитного полимерного покрытия на ПВХ-покрытия (синтетический линолеум);

- нанесение защитного полимерного покрытия на ПВХ-покрытия (синтетический линолеум) с последующей полировкой полимерного слоя;
- нанесение защитного полимерного покрытия на натуральный линолеум;
- нанесение защитного полимерного покрытия на натуральный линолеум с последующей полировкой полимерного слоя;
- нанесение защитного полимерного покрытия на полы из резины (релина);
- нанесение защитного полимерного покрытия на полы из резины (релина) с последующей полировкой полимерного слоя.

Б.6 Уход за напольными покрытиями из древесных материалов включают в себя:

- очистку деревянного пола непокрытого защитными составами (необработанное дерево);
- удаление защитных покрытий с деревянного пола сухим способом (сухой стриппинг);
- нанесение защитного масла на паркетный пол (пол из массивной доски) с масляным покрытием;
- нанесение защитного полимерного состава на паркетный пол (пол из массивной доски) с лаковым или масляным покрытием;
- нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на паркетный пол (пол из массивной доски);
- очистку пола из паркетной доски;
- нанесение защитного полимерного состава на пол из паркетной доски;
- очистку пола из ламината;
- очистку пола из ламината методом спрейной полировки;
- очистку пробкового пола;
- нанесение защитного полимерного состава на пробковый пол;
- нанесение и полировка воска (восковой мастики, «горячего» воска, жидкого воска) на пробковый пол.

Б.7 Очистка стеклянных поверхностей и фасадные работы включает в себя:

- мойку доступных окон с использованием ручного инвентаря;
- мойку доступных окон с перемещением предметов, ограничивающих доступ (мебель, цветочные горшки, пр.);
- мойку высоко расположенных окон с использованием лестниц, стремянок, подмостей;
- мойку высоко расположенных окон с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов/тур);
- мойку высоко расположенных окон с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;
- мойку высоко расположенных (до 21 м) окон деминерализованной водой;
- мойку не доступных из помещения окон методом промышленного альпинизма;
- мойку витражей, витрин, панорамных стекол и стеклянных перегородок (включая внутреннее пространство) и остекления фасада с использованием ручного инвентаря;
- удаление твердых загрязнений (краска, цементный раствор, наклеенная бумага) с поверхностей фасада и стекол использованием ручного инвентаря;
- очистку фасада на высоте до 2 м с использованием ручного инвентаря;
- очистку фасада с использованием лестниц, стремянок, подмостей;
- очистку фасада с использованием лесов (инвентарных лесов, передвижных лесов /тур/);
- очистку фасада (до 21 м) окон деминерализованной водой;
- очистку фасада с использованием передвижных автовышек, локтевых подъемников, электрических и гидравлических подъемных платформ;
- очистку фасада методом промышленного альпинизма;
- очистку внешней пожарной лестницы;
- очистку козырьков над входами здание;
- очистку вывесок, рекламных щитов;
- мойку маркиз.

Б.8 Уборка кухонных помещений и помещений для приема пищи включает в себя:

- очистку кухонного технологического оборудования с использованием специальных химических средств¹⁾;
- очистку жируловителей с использованием специальных химических средств;
- очистку внешних и внутренних поверхностей холодильников, разморозка в случае необходимости;
- очистку сантехники с использованием специальных химических средств;

¹⁾ За исключением технологического оборудования рабочих мест поваров, которые убирают сами повара.

- очистку и полировку металлических смесителей, изливов (хромированных/никелированных) с использованием специальных химических средств;
- очистку напольных покрытий с использованием ручного инвентаря и специальных химических средств;
- очистку стен на высоте менее 2 м от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку стен на всю высоту с использованием специальных химических средств;
- очистку потолков, наружных поверхностей вентиляционных коробов и решеток;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте менее 2 м от пола без применения специального инвентаря;
- очистку деталей интерьера, расположенных на высоте более 2 м от пола с применением специального инвентаря;
- очистку и полировку зеркал с использованием ручного инвентаря;
- очистку дверей и дверных коробок;
- очистку и дезинфекцию дверных ручек с использованием специальных химических средств;
- очистку светильников на высоте более 3 м от пола с использованием лесов;
- очистку светильников на высоте менее 3 м от пола;
- заполнение водой канализационных трапов;
- очистку канализационных трапов с использованием специальных химических средств;
- сбор мусора из урн, замена полиэтиленовых пакетов и дезинфекция поверхности урн и контейнеров.

Б.9 Уборка и обслуживание прилегающих территорий включает в себя:

- ручную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев;
- механизированную уборку дворовых территорий от мусора, песка, опавших листьев;
- промывку пешеходных зон, парковок и проезжих частей дворовых территорий;
- ручную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;
- механизированную уборку мусора и опавшей листвы с газонов;
- ручную очистку фасада на высоту до 2 м от земли;
- ручную очистку цоколя здания;
- очистку цоколя здания аппаратом высокого давления;
- удаление мусора и отходов из уличных урн, санитарная обработка урн;
- удаление мусора и окурков из уличных пепельниц (урн-пепельниц) и их санитарная обработка;
- заполнение уличных пепельниц (урн-пепельниц) водой или песком;
- очистку по мере необходимости водоприемных решеток ливневой канализации, расположенных на убираемой территории;
- удаление травы из швов между тротуарными плитками, примыкания асфальтового покрытия и бортового камня;
- удаление несанкционированных объявлений с опор наружного освещения, объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;
- удаление граффити (рисунков и надписей) с объектов внешнего благоустройства стен зданий и сооружений, заборов и малых архитектурных форм;
- поддержание чистоты контейнерной площадки сбора мусора;
- поддержание чистоты в мусоросборочных камерах;
- поддержание чистоты ступеней входов;
- механизированную уборку снега¹⁾, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;
- уборку снега с использованием ручного инвентаря, формирование временных снежных куч и валов в установленных местах;
- удаление плотного снега, наледи и льда с использованием ручного инвентаря;
- очистку крыш от снега и льда, очистка пешеходных зон, парковок и проезжих частей от сброшенного снега и льда;
- обработку твердого покрытия пешеходных зон и проезжих частей противогололедными материалами;
- очистку прилотовой зоны (0,5 м от бортового камня);
- вывоз снега и скола из валов и куч;
- контроль загрузки мусороуборочной машины, уборку контейнерных и бункерных площадок;
- подготовку и загрузку мусора в контейнеры и бункеры-накопители;

¹⁾ В случае значительных снегопадов в дневное время работы выполняются усиленным штатным составом, фронтально, для этого заказчик определяет приоритетные участки территории, которые необходимо поддерживать в чистоте в первую очередь.

- очистку ограждений, заборов, шлагбаумов, турникетов.

В состав дополнительных услуг входят:

- полив газонов, клумб;
- покос газонов при достижении высоты травяного покрытия свыше 10 см. с последующей уборкой и вывозом скошенной травы с использованием газонокосилок;
- высадка цветов на клумбах;
- обслуживание садоводом/флористом уличных растений, профилактические, сезонные и косметические работы по содержанию растений;
- прополка, полив и обрезка цветов, деревьев, кустарников;
- демонтаж ограждений, самовольно установленных автовладельцами на внутриворотовых проездах и в гостевых парковках;
- проведение ежедневного визуального контроля состояния объектов внешнего благоустройства с составлением актов;
- проведение еженедельного функционального контроля состояния, исправности и устойчивости игрового оборудования детских площадок, выявление износа элементов конструкций с записью в журнале учета;
- восстановление (замена) утраченных либо поврежденных в результате проведения уборочных работ или по каким-либо другим причинам ограждений;
- предоставление информации о выявлении на территории автомобильного транспорта, имеющего признаки брошенного и неиспользуемого длительное время.

Б.10 Уборка закрытых паркингов (гаражей) включает в себя:

- сухую ручную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса;
- сухую механизированную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса;
- влажную ручную уборку напольного покрытия паркинга и пандуса;
- влажную механизированную уборку напольных покрытий паркинга;
- влажную механизированную уборку напольных покрытий паркинга и пандуса;
- ручную уборку лестничных маршей и площадок;
- очистку стен на высоту до 2 м от пола с использованием специальных химических средств;
- очистку стен всю высоту с использованием специальных химических средств;
- сбор воды, снежной и грязевой массы с использованием водосборных машин;
- удаление следов автомобильных покрышек и тормозных следов;
- очистку дренажных канав и дренажных колодцев;
- очистку сливных стоков;
- очистку въездных ворот;
- очистку трубопроводов, коммуникаций.

Б.11 Постстроительная уборка включает в себя:

- сбор крупного мусора;
- удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с пола с помощью промышленных пылесосов;
- удаление бетонной крошки, песка, цементной пыли с горизонтальных поверхностей с помощью промышленных пылесосов;
- удаление пыли со стен и потолков;
- удаление пятен цементного раствора, мастик, шпаклевки, красок с твердых напольных покрытий;
- удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок со стен, дверей;
- удаление пятен цементного раствора мастик, шпаклевки, красок с деталей интерьера;
- очистку всех поверхностей от строительных загрязнений.

В состав дополнительных услуг входят:

- предоставление услуг горничной;
- предоставление услуг домработницы;
- обслуживание флористом комнатных растений и соответствующего инвентаря (цветочные горшки, вазы, подставки и т. д.), профилактические, сезонные и косметические работы по содержанию растений;
- погрузка и вывоз снега;
- вывоз твердых бытовых отходов;
- вывоз крупногабаритного мусора;
- вывоз твердых бытовых отходов и крупногабаритного мусора;
- химическая чистка штор, гардин, драпировок в химчистке, указанной заказчиком, включая их демонтаж и транспортировку;
- оборудование входных групп системами защиты от грязи;
- обеспечение входных групп грязесобирающими матами;
- периодическая замена грязесобирающих матов (мат-сервис).

Приложение В
(рекомендуемое)
Перечень видов, объемов и периодичности услуг (работ)

Приложение _____
 к Договору
 от «___» ___ 20__ г. № _____

1 Площадь, подлежащая уборке¹⁾

Наименование участков уборки	Площадь, м ²

Примечание²⁾

2 График работ

2.1 Основная уборка: с ___:___ до ___:___, _____ дней в неделю

2.2 Поддерживающая уборка: ___:___ до ___:___, _____ дней в неделю

3 Перечень работ

3.1 (перечисляются помещения, поверхности и т. п., технологические процессы уборки которых аналогичны)

3.1.1 Ежедневно: (периодичность услуг по уборке)

3.1.2 Ежедневно:

3.1.3 1 раз в месяц/ 2 раза в год / 1 раз в год:

3.2 (перечисляются помещения, поверхности и т. п., технологические процессы уборки которых аналогичны)

3.2.1 Ежедневно: (периодичность услуг по уборке)

3.2.2 Ежедневно:

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

_____/ ,
 м.п.

_____/ /
 м.п.

¹⁾ Указывают общую площадь, а также площади помещений, отдельных поверхностей и территории объекта, подлежащие в сем видам уборки.

²⁾ Указывается: какое покрытие настелено на пол, фирма производитель и если известно, то на какую основу или подстилающий слой оно постелено (особенно важно для текстильных покрытий). Эксплуатационно-технические характеристики покрытия указывают при наличии их в документах поставщика (продавца) материала.

**Приложение Г
(справочное)**

Образец перечня видов, объемов и периодичности услуг (работ)

Приложение _____
к Договору
от «___» ___ 20__ г. № ___

1 Объект уборки

1.1 Общая площадь помещений

Покрытие: напольная плитка

3.399,73 м ²

в том числе площадь санузлов

162,06 м ²

1.2 Площадь остекления

с учетом рам

717,64 м ²

1.291,75 м ²

Уборке подлежат все помещения, коридоры и лестницы за исключением машинных залов и электрощитовых.

2 График работы

2.1 Основная уборка – с 18⁰⁰ до 20⁰⁰, ежедневно (понедельник – пятница).

2.2 Поддерживающая уборка – с 9⁰⁰ до 18⁰⁰, ежедневно (понедельник – пятница).

3 Перечень услуг (работ)

3.1 Лабораторные помещения, учебные классы, офисы, библиотека, компьютерный зал, складские помещения, механические цеха, комнаты отдыха, коридоры, тамбуры, входы, лестницы

3.1.1 Ежедневно:

- влажная (машинная и ручная) уборка пола с твердыми покрытиями;
- очистка всех ковровых покрытий (при наличии) пылесосом;
- удаление пыли с дверных и оконных коробок, подоконников, перил, плинтусов, радиаторов и труб отопления, к которым имеется свободный доступ, электрической арматуры (выключатели, розетки, короба и т. п.), коробок пожарных и инженерных люков, дверных филенок, доводчиков, столов и других горизонтальных поверхностей;
- удаление пыли с оргтехники, за исключением компьютеров;
- устранение спонтанных загрязнений со всех поверхностей, включая стеклянные, (если при этом не повреждается основное покрытие);
- протирка и полировка (при необходимости) металлической фурнитуры дверей.
- опустошение всех мусорных урн / пепельниц, их очистка и полировка;
- устранение загрязнений на информационных досках;
- протирка остекления дверей, смежных стеклянных панелей и перегородок.

3.1.2 Еженедельно:

- очистка вентиляционных решеток;
- очистка мягкой мебели;
- влажная протирка и дезинфекция телефонных аппаратов.

3.1.3 Ежеквартально:

- очистка остекления изнутри помещений;
- удаление пыли с осветительных приборов, электрифицированных указателей и телемониторов (производится совместно с сотрудниками инженерной службы, которые обеспечивают демонтаж и монтаж арматуры, обесточивание электроприборов и т. п.).

3.2 Туалеты, душевые, санпропускники

3.2.1 Ежедневно:

- влажная уборка пола;
- мойка и дезинфекция всех раковин, унитазов и т. п. как изнутри, так и снаружи;
- мойка сидений с двух сторон;
- опустошение и очистка (при необходимости) емкостей для сбора бумаги, удаление мусора в специально отведенные места;
- очистка и полировка зеркал и металлических поверхностей;
- комплектация бумажными полотенцами, мылом, туалетной бумагой;
- удаление пятен со стен, перегородок, дверей и внешних поверхностей всех емкостей;
- очистка всех труб и запорной арматуры;
- удаление пятен от мыла и воды с поверхностей стен возле емкостей для мыла, раковин, унитазов.

ГОСТ Р 51870—2014

тазов и т. п.;

- влажная протирка дренажных решеток.

3.3 Лифты

3.3.1 Ежедневно:

- влажная уборка пола;
- удаление пятен на стенах;
- мойка и полировка зеркал;
- удаление пыли со светильников;
- протирка и удаление пятен с дверей;
- удаление мусора и протирка направляющих полозьев дверей.

Заказчик

Исполнитель

_____ / ,

_____ / /

М.п.

М. п.

**Приложение Д
(рекомендуемое)
Технологическая карта на процессы профессиональной уборки**

Объект: _____

Рабочее место № ____

Смена – ____ - ____

Дата -

Время начала и окончания работы	Участок уборки	Метод уборки	Оборудование	Время, ч, мин	Химическое средство, мл (разведение)	Описание работ

П р и м е ч а н и е — Технологическая карта подписывается менеджером или другим ответственным лицом и утверждается руководителем организации.

**Приложение Е
(справочное)**

**ПАСПОРТ
покрытий пола**

Город: _____

Объект: _____

Корпус	Этаж	Помещение	Покрытие, эксплуатационно- технические характеристики	Дата настилки покрытия	Первичная обработка

Дата	Метод очистки/химической чистки	Метод обработки покрытия	Исполнитель услуг/работ	Используемые средства	Средство для ежедневной уборки

**Приложение Ж
(справочное)**

Биолюминесцентный метод определения общей биологической чистоты поверхностей

Метод распространяется на материалы поверхностей и позволяет определить общую биологическую чистоту по количеству аденозин-5'-трифосфорной кислоты динатриевой соли (АТФ).

Ж.1 Аппаратура, материалы, реактивы

Люминометр.

Микрокюветы из полистирола.

Тампоны ватные, стерильные.

Пробирки стерильные объемом 1,5 мл (типа «эппендорф»).

Дозатор автоматический постоянного объема 0,02 мл.

Дозатор автоматический постоянного объема 0,10 мл.

Реактив № 1 – АТФ-реагент.

Реактив № 2 – раствор для реконструкции АТФ-реакта.

Реактив № 3 – АТФ-контроль.

Реактив № 4 – раствор реагента для разрушения клеток.

Реактив № 5 – раствор для смачивания тампонов.

Ж.2 Подготовка к испытанию

Ж.2.1 Во флакон с реактивом № 1 вносят 4 мл раствора из флакона с реактивом № 2, выдерживают 30 мин перед использованием. Полученный раствор АТФ-реакта хранят при комнатной температуре в течение рабочего дня, а при 4 °С – в течение двух-трех дней.

Ж.2.2 Во флакон с реактивом № 3 вносят 1 мл раствора из флакона с реактивом № 5, перемешивают. Раствор АТФ-контроля следует использовать в течение 2-3 ч.

Ж.2.3 Пробирки (типа «эппендорф») нумеруют по количеству анализируемых поверхностей, устанавливают в штатив, вносят в них по 0,2 мл реактива № 4 и добавляют одну пробирку для АТФ-контроля.

Ж.2.4 Производят калибровку АТФ-реакта по АТФ-контролю, для чего кончик тампона погружают в раствор с АТФ-контролем и выдерживают течение 20 сек. Вынимают увлажненный тампон из раствора и помещают в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку.

Ж.2.5 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра.

С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;

- 0,10 мл раствора АТФ-реакта.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его 2-3 раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

Ж.2.6 Повторяют измерения и находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для АТФ-контроля ($I_{\text{контр}}$).

Ж.3 Проведение испытания

Ж.3.1 Для каждого образца поверхности используют новый стерильный ватный тампон. Погружают кончик тампона в реактив № 5 и выдерживают в течение 20 с.

Ж.3.2 Влажным тампоном тщательно протирают исследуемую поверхность, перемещая тампон сначала – по горизонтали, затем – по вертикали, и в конце – по диагонали. Площадь поверхности вытирают потребители.

Ж.3.3 Помещают тампон в пробирку с 0,2 мл раствора для разрушения бактериальных клеток, выдерживают в течение 1-2 мин, периодически вращая. Извлекают тампон из пробирки, отжав излишек жидкости о стенку, и закрывают пробирку.

Ж.3.4 Помещают микрокювету с помощью пинцета в кюветное отделение люминометра. С помощью автоматических дозаторов вносят в нее:

- 0,02 мл раствора АТФ-контроля;

- 0,10 мл раствора АТФ-реакта.

Быстро перемешивают содержимое микрокюветы, прокачав его два-три раза через наконечник дозатора, и измеряют биолюминесцентный сигнал на люминометре.

Ж.3.5 Повторяют операции с использованием второй микрокюветы. Находят среднее значение биолюминесцентного сигнала для исследуемого образца ($I_{\text{обр}}$).

Ж.3.6 Рассчитывают концентрацию АТФ в исследуемом растворе по формуле:

$$(АТФ)_{\text{обр}} = 2,3 (I_{\text{обр}}/I_{\text{контр}}), \text{ пикомол/мл}$$

Ж.3.7 Оценивают степень загрязненности поверхности по таблице:

Концентрация АТФ, пикомоль/мл	Степень загрязненности образца
< 0,01	Чисто
0,01 – 0,02	Недостаточно чисто
0,02 – 0,1	Грязно
≥ 0,1	Очень грязно

Длительность испытания – 5-7 мин на один образец поверхности.

При выполнении каждой операции следует использовать новый стерильный наконечник для автоматических дозаторов.

Библиография

- [1] СП 3.5.1376-03 Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности
- [2] Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 01
- [3] Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. Выпуск 52
- [4] Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, утвержденный Постановлением Министерства труда РФ от 21 августа 1998 г. № 37
- [5] СанПиН 2.1.3.2630-10 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
- [6] СанПиН 2.4.2.2821-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях
- [7] СП 2.3.6.1066-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям торговли и обороту в них продовольственного сырья и пищевых продуктов. Санитарно-эпидемиологические правила
- [8] СП 2.3.6.1079-01 Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья
- [9] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 (с последующими изменениями и дополнениями)
- [10] Федеральный закон Российской Федерации от 30 марта 1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с изменениями и дополнениями
- [11] СанПиН 2.1.2.1188-03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы
- [12] СанПиН 2.1.2.2631-10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы
- [13] СанПиН 2.1.2.2645-10 Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы
- [14] СанПиН 2.4.1.201-03 Гигиенические требования к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации
- [15] СанПиН 2.4.1.2660-10 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях
- [16] СанПиН 2.4.2.2843-11 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы детских санаториев. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы
- [17] СанПиН 2.4.4.3155-13 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей
- [18] СанПиН 982-72 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бань
- [19] СанПиН 983-72 Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных
- [20] СП 2.1.2.2844-11 Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию и содержанию общежитий для работников организаций и обучающихся образовательных учреждений
- [21] СанПиН 42-128-4690-88 Санитарные правила содержания территорий населенных мест
- [22] СанПиН 2.4.4.2599-10 Гигиенические требования к устройству, содержанию и организации режима в оздоровительных учреждениях с дневным пребыванием детей в период каникул
- [23] СП 2.5.1198-03 Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте
- [24] СП 2.5.1337-03 Санитарные правила эксплуатации метрополитенов

ГОСТ Р 51870—2014

- [25] СП 1567-76 Санитарные правила устройства и содержания мест занятий по физической культуре и спорту
- [26] Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей, утв. приказом Минэнерго РФ от 13.01.2003 г. № 6
- [27] Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2013 г. № 382н, зарег. в Минюсте России от 12.12.2013 г. № 30593
- [28] Федеральный закон от 22 июля 2008 г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» с изменениями и дополнениями
- [29] Федеральный закон «Об отходах производства и потребления» от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ.
- [30] СанПиН 2.1.7.2790-10 Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30 Т58 ОКСТУ 0131

Ключевые слова: профессиональная уборка, клининг, загрязнения, услуги профессиональной уборки
